SENA REGIONAL CAUCA
AREA DE SALUD
TECNICO EN SERVICIOS FARMACEUTICOS

Skinny 21

TALLER 1403 DE 2007

Evely Erazo Rengifo

Ficha: 2325284

Servicios farmacéuticos Piendamó

Con respecto a los establecimientos farmacéuticos y la resolución 1403 de 2007 responda las siguientes preguntas

1. ¿Qué normatividad regula en Colombia las actividades relacionadas con los establecimientos farmacéuticos?
2. ¿Con sus palabras defina modelo de gestión del servicio farmacéutico?
3. ¿Quiénes son los encargados de vigilar, controlar y regular que esta norma se cumpla a nivel nacional, departamental y municipal?
4. Establezca la diferencia entre los conceptos Atención Farmacéutica y servicio farmacéutico.
5. ¿Mencione un ejemplo para cada uno de los objetivos del servicio farmacéutico?
6. ¿Mencione un ejemplo con el cual se podría cumplir los principios de accesibilidad, continuidad y oportunidad?
7. ¿Para usted cuál de las funciones del servicio farmacéutico considera la más importante en su labor como técnico en servicios farmacéuticos?, Justifique.
8. ¿Mencione los tipos de establecimientos farmacéuticos a los cuales aplica esta norma?
9. ¿Cuáles son los requisitos mínimos para establecer un servicio farmacéutico y una droguería?
10. Con sus palabras establezca la diferencia entre Droguería y servicio farmacéutico
11. ¿Cómo se clasifica el servicio farmacéutico según su grado de complejidad?, mencione ejemplos
12. Explique con sus palabras la diferencia entre servicio farmacéutico Dependiente e Independiente.
13. Establezca la diferencia entre Droguería y Farmacia -Droguería …mencione 1 Ejemplo
14. ¿Según la cantidad de medicamentos y/0 dispositivos médicos que se comercialice el servicio farmacéutico pude ser?...mencione ejemplos.
15. Con sus palabras defina preparación magistral.

SENA REGIONAL CAUCA
AREA DE SALUD
TECNICO EN SERVICIOS FARMACEUTICOS

Skinny 21

Respuestas:

1. Decreto 2200/2005: por el cual se reglamenta el servicio farmacéutico y se dictan otras disposiciones. Regula las actividades y/o procesos propios del servicio farmacéutico.

2. Es el conjunto de condiciones esenciales, técnicas de planeación y gestión del servicio, procedimientos para cada uno de los procesos del servicio farmacéutico y la elaboración de guías para actividades críticas" (Decreto2200de2005, art.14, modificado por el Decreto2330 de2006, artículo4º).

3. corresponde a las entidades territoriales de salud, a la Superintendencia Nacional de Salud, y al Instituto Nacional de **Vigilancia** de Medicamentos y Alimentos.

4. **Atención Farmacéutica** es la participación activa del **farmacéutico** en la asistencia al paciente, en la dispensación y seguimiento de un tratamiento farmacoterapéutico

   Servicios farmacéuticos Es el servicio de atención en salud, responsable de las actividades, procedimientos, intervenciones, de carácter técnico, científico y administrativo relacionado con los medicamentos y dispositivos médicos.

5. **Promoción. Promover y propiciar estilos de vida saludables y el uso adecuado de medicamentos y dispositivos médicos.**

   Ejemplo: como vendedores siempre debemos informal al comprador el buen uso de los medicamentos

   Prevención: ejemplo si una persona llega a comprar un antibiótico o medicamentos fuertes lo ideal es preguntar para que lo necesitas y para quien es y así saber si el medicamento que pide para su problema de salud le sirve o no y también decirle que si el problema persiste consulte al médico.

   Suministro: ejemplo se le debe informar a toda persona que llegue a comprar o recibir medicamentos el uso adecuado de ellos indicándole sus horarios y su consumo.

   Atención farmacéutica: ejemplo si una persona llega a comprar un analgésico y en el momento no lo hay se le brinda información que hay otros medicamentos que también le pueden servir según su problema de salud también indicándole el uso adecuado de consumo. Se debe informar que si el dolor persiste consulte el médico para seguir un tratamiento.

6. La persona encargada de entregar o vender medicamentos debe ser muy claro y empático en el momento de atenderlo de esta manera la persona atendida quede satisfecha con la información y la solución prestada que se le brido.

7. FUNCIONES: Recibir, almacenar, distribuir, clasificar, ordenar, entregar medicamentos y dispositivos médicos en el servicio farmacéutico y registrar los movimientos de fórmulas e inventarios de medicamentos y dispositivos médicos… todo esto contribuye al mejoramiento de calidad de vida de las personas por medio del servicio farmacéutico.

8. Se aplicara a la agencias de especialidades farmacéuticas, depósitos de drogas, farmacia-droguería, droguerías y establecimientos farmacéuticos.

9. El servicio farmacéutico deberá cumplir, como mínimo, con los siguientes requisitos:

Disponer de una infraestructura física de acuerdo con su grado de complejidad, número de actividades y/o procesos que se realicen y personas que laboren.

Contar con una dotación, constituida por equipos, instrumentos, bibliografía y materiales necesarios para el cumplimiento de los objetivos de las actividades y/o procesos que se realizan en cada una de sus áreas.

Disponer de un recurso humano idóneo para el cumplimiento de las actividades y/o procesos que realice.

10. las **droguerías** suelen vender una variedad de medicamentos de venta libre, suplementos, vitaminas y artículos de cuidado personal.

Un **servicio farmacéutico** es el **servicio** de atención en salud responsable de las actividades de producción, almacenamiento, distribución, comercialización, dispensación, control y aseguramiento de la calidad de los medicamentos.

11. **GRADOS DE COMPLEJIDAD**. El **servicio farmacéutico** será de baja, mediana y alta **complejidad**.

Servicio farmacéutico de baja complejidad. Estará dirigido por el Químico Farmacéutico o el Tecnólogo en Regencia de Farmacia. Son aquellas que no cumplen con todas las condiciones requeridas.

2. **Servicio farmacéutico de mediana y alta complejidad.** Estará dirigido por el Químico Farmacéutico. Este cumple con todos los requisitos y condiciones exigidos para el proceso de mayor complejidad.

12. Servicio farmacéutico dependiente. Es el prestado por una institución prestadora de servicios de hospitalizados y ambulatorios. Este servicio puede ser propio o contratado. **2** .Servicio farmacéutico independiente. Es el que prestan los establecimientos farmacéutico autorizado.

13. Mientras que las **farmacias** venden específicamente medicamentos bajo receta, las **droguerías** suelen vender una variedad de medicamentos de venta libre, suplementos, vitaminas y artículos de cuidado personal.

    La única cosa que tienen en común es que ambos venden medicamentos a los clientes. Las diferencias están relacionadas con los tipos de medicamentos que venden, a quienes los venden, el personal que trabaja en el mostrador y el tipo de ayuda o asesoramiento que proporcionan a los clientes.

    1. Farmacias-droguerías.

       Estos establecimientos se someterán a los procesos de:

    a. Recepción y almacenamiento;
    b. Dispensación;
    c. Preparaciones magistrales. La dirección técnica de estos establecimientos estará a cargo del químico farmacéutico.

    2. Droguerías.

       La dirección estará a cargo del Químico Farmacéutico, Tecnólogo en Regencia de Farmacia, Director de Droguería, Farmacéutico Licenciado, o el Expendedor de Estos establecimientos se someterán a los procesos de:

    a. Recepción y almacenamiento;
    b. Dispensación.

14. Establecimientos farmacéuticos mayoristas. Cumplirán con las disposiciones que regulan las actividades, procesos y procedimientos previs tos en el Decreto 2200 de 2005, desarrollados en la presente resolución y el manual que adopta, de la manera siguiente

    Ejemplo: Coopidrogas y Colfarma

Establecimientos farmacéuticos minoristas. Cumplirán con las disposiciones que regulan las actividades, procesos y procedimientos establ ecidos en los Decretos 2200 de 2005 y 2330 de 2006, desarrollados en la presente resolución y el manual que adopta, de la siguiente manera

Ejemplo: droguería la rebaja drogas piendamo droguería Colombia

15. Una **fórmula magistral** es un medicamento preparado por el farmacéutico de manera individualizada para un paciente. En enfermedades dermatológicas es muy frecuente **que** los pacientes precisen la aplicación de **fórmulas magistrales**